



# PAQUETE DE ACCIONES

DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PEQUEÑA EMPRESA



COPARMEX®



En COPARMEX estamos convencidos de que las empresas no solo son motor de desarrollo económico, sino también actores clave en la transformación social de nuestro país. En este sentido, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa una oportunidad estratégica para fortalecer la cultura organizacional, contribuir al bienestar de los colaboradores y generar un impacto positivo en las comunidades.

Esta guía ha sido diseñada como un paquete práctico de acciones concretas que pueden ser implementadas por empresas de distintos tamaños, considerando su capacidad operativa y nivel de madurez en temas de RSE. El punto de partida es un diagnóstico interno que permite identificar áreas de oportunidad y definir una ruta de acción realista y efectiva.

A través de esta herramienta, las empresas encontrarán un conjunto de iniciativas alineadas a los principios de formación y transformación, pensadas para influir positivamente en su capital humano. Cada acción sugerida va acompañada de recursos clave: organizaciones aliadas, herramientas de apoyo e indicadores de medición que permiten dar seguimiento al avance y evaluar el impacto logrado.

Esta propuesta nace con el objetivo de facilitar la toma de decisiones en materia de RSE y brindar a las empresas una guía accesible y adaptable que impulse su compromiso social desde el interior de sus operaciones.



## DIAGNÓSTICO

El autodiagnóstico en las empresas es una herramienta clave para identificar la situación actual de sus colaboradores en temas como bienestar, clima laboral, salud emocional, condiciones laborales y percepción de la cultura organizacional. A través de este ejercicio, las organizaciones obtienen información valiosa que les permite tomar decisiones más acertadas, diseñar estrategias alineadas a las necesidades reales de su gente y fortalecer su compromiso con el desarrollo humano y la responsabilidad social.

¿Qué necesito implementar?	¿Qué puedo medir?	¿Encuétralo aquí!
<b>Empresa Contigo</b>	4 ejes de medición en tus colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salario Digno</li> <li>• Diversidad e Inclusión</li> <li>• Educación</li> <li>• Salud</li> </ul>	<a href="https://www.empresa-contigo.mx/">https://www.empresa-contigo.mx/</a>



# FORMACIÓN

La formación en las empresas es una herramienta estratégica para comprender y atender mejor la situación de sus colaboradores. A través de programas educativos y de sensibilización, las organizaciones pueden identificar necesidades, fortalecer capacidades internas y generar una cultura más empática, inclusiva y orientada al bienestar, además, incrementan la productividad y disminuye el porcentaje de pobreza educativa en la organización.

Público objetivo	Cursos y programas	¿Qué lograremos?	¡Encuétralo aquí!
<b>Mandos superiores</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ICAMI</li> <li>2. Inspiralíder</li> <li>3. Curso de Inducción a la Responsabilidad Social Empresarial</li> </ol>	<p>Que la persona cuente con un criterio centrado en la dignidad y el bienestar del ser humano. Cada módulo ha sido diseñado con base en este enfoque, lo cual favorecerá que las acciones de transformación surjan desde la convicción personal y no únicamente por cumplimiento.</p>	<p><a href="http://icami.mx/">icami.mx/</a>  <a href="http://reconocimiento-odonlorenzo.org/responsabilidad-social/">reconocimiento-odonlorenzo.org/responsabilidad-social/</a>  <a href="http://INSPIRALIDER.mx">INSPIRALIDER.mx</a></p>
<b>Mandos intermedios</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. InspiraLíder</li> <li>2. Curso de Inducción a la Responsabilidad Social Empresarial</li> </ol>		
<b>Colaboradores</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. InspiraLíder</li> <li>2. Curso de Inducción a la Responsabilidad Social Empresarial</li> </ol>		



## TRANSFORMACIÓN

Las acciones prácticas en las empresas permiten traducir el compromiso con sus colaboradores en resultados tangibles. Implementar iniciativas concretas basadas en el diagnóstico y la formación ayuda a responder a las necesidades reales del equipo, mejorar su calidad de vida y fortalecer el sentido de pertenencia. Estas acciones no solo impactan positivamente a las personas y sus familias, sino también en la productividad y sostenibilidad de la organización.

Ejes	¿Cómo llevarlo a cabo?	¿Cómo medirlo?
<b>SALARIO DIGNO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar y difundir una política salarial con criterios de igualdad salarial y transparente</li> <li>2. Establecer esquemas de ganancias compartidas</li> <li>3. Alguna prestación extra: vales despensa</li> </ol>	<p>Brecha salarial de género.</p> <p>Brecha salarial por nivel de educación o experiencia.</p> <p>Brecha salarial por hora de trabajo.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de objetivos.</p> <p>Indicadores de eficiencia operativa.</p> <p>Índice de rotación de empleados.</p> <p>Satisfacción interna respecto al salario y beneficios.</p>
<b>SALUD</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud física y mental a través de un programa integral de bienestar</li> <li>2. Bono de salud (Facilitar check-up anual)</li> <li>3. Impulsar la seguridad laboral</li> </ol>	<p>Tasa de ausentismo.</p> <p>Índice de productividad.</p> <p>Índice de rotación.</p>

Ejes	¿Cómo llevarlo a cabo?	¿Cómo medirlo?
<b>EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incrementar el grado académico</li> <li>2. Promover el desarrollo humano y soft skills</li> </ol>	<p>Evaluaciones de desempeño a quienes participen en los programas</p> <p>Índice de participación</p> <p>Objetivos y KPIs específicos</p> <p>Porcentaje de colaboradores capacitados anualmente</p> <p>Aumento productividad</p> <p>Índice de rotación</p> <p>Índice de competencias deseadas para la empresa</p> <p>Calificaciones y conclusión de nivel académico</p> <p>Índice de desempeño</p>
<b>EQUIDAD E INCLUSIÓN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar y difundir una política salarial con criterios de igualdad salarial y transparente</li> <li>2. Sensibilizar en diversidad, igualdad e inclusión</li> <li>3. Aplicar esquemas laborales flexibles</li> </ol>	<p>Brecha salarial de género</p> <p>Brecha salarial por nivel de educación o experiencia</p> <p>Brecha salarial por hora de trabajo</p> <p>Porcentaje de mujeres en posiciones directivas o gerenciales</p> <p>Encuesta de inclusión y pertenencia</p>

# DIRECTORIO

## **COPARMEX NACIONAL**

### **VICEPRESIDENCIA NACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Correo: [responsabilidadsocial@coparmex.org.mx](mailto:responsabilidadsocial@coparmex.org.mx)

Teléfono: +52 55 66645937

---

## **EMPRESA CONTIGO**

Correo: [contacto@empresacontigo.mx](mailto:contacto@empresacontigo.mx)

---

## **ICAMI**

Correo: [infocdmexico@icami.mx](mailto:infocdmexico@icami.mx)

Teléfono: +52 (55) 53428120

---

### **CURSO DE INDUCCIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL CENTRADA EN LA PERSONA**

Correo: [reconocimientodonlorenzo@coparmex.org.mx](mailto:reconocimientodonlorenzo@coparmex.org.mx)

---

## **INSPIRALIDER**

[personaydignidad@inspiralider.mx](mailto:personaydignidad@inspiralider.mx)

---



**COPARMEX®**