



# PAQUETE DE ACCIONES

DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

[ MEDIANA EMPRESA ]



COPARMEX®



En COPARMEX estamos convencidos de que las empresas no solo son motor de desarrollo económico, sino también actores clave en la transformación social de nuestro país. En este sentido, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa una oportunidad estratégica para fortalecer la cultura organizacional, contribuir al bienestar de los colaboradores y generar un impacto positivo en las comunidades.

Esta guía ha sido diseñada como un paquete práctico de acciones concretas que pueden ser implementadas por empresas de distintos tamaños, considerando su capacidad operativa y nivel de madurez en temas de RSE. El punto de partida es un diagnóstico interno que permite identificar áreas de oportunidad y definir una ruta de acción realista y efectiva.

A través de esta herramienta, las empresas encontrarán un conjunto de iniciativas alineadas a los principios de formación y transformación, pensadas para influir positivamente en su capital humano. Cada acción sugerida va acompañada de recursos clave: organizaciones aliadas, herramientas de apoyo e indicadores de medición que permiten dar seguimiento al avance y evaluar el impacto logrado.

Esta propuesta nace con el objetivo de facilitar la toma de decisiones en materia de RSE y brindar a las empresas una guía accesible y adaptable que impulse su compromiso social desde el interior de sus operaciones.



## DIAGNÓSTICO

El autodiagnóstico en las empresas es una herramienta clave para identificar la situación actual de sus colaboradores en temas como bienestar, clima laboral, salud emocional, condiciones laborales y percepción de la cultura organizacional. A través de este ejercicio, las organizaciones obtienen información valiosa que les permite tomar decisiones más acertadas, diseñar estrategias alineadas a las necesidades reales de su gente y fortalecer su compromiso con el desarrollo humano y la responsabilidad social.

¿Qué necesito implementar?	¿Qué puedo medir?	¡Encuétralo aquí!
1. Empresa contigo 2. Semáforo de la pobreza	4 ejes de medición en tus colaboradores: Salario Digno Diversidad e Inclusión Educación Salud	<a href="https://www.empresacontigo.mx/">https://www.empresacontigo.mx/</a>



# FORMACIÓN

La formación en las empresas es una herramienta estratégica para comprender y atender mejor la situación de sus colaboradores. A través de programas educativos y de sensibilización, las organizaciones pueden identificar necesidades, fortalecer capacidades internas y generar una cultura más empática, inclusiva y orientada al bienestar, además, incrementan la productividad y disminuye el porcentaje de pobreza educativa en la organización.

Público objetivo	Cursos y programas	¿Qué lograremos?	¿Encuétralo aquí!
<b>Mandos superiores</b>	1. Centro Don Eugenio Garza Sada 2. DIFOSO 3. CISO 4. CEMEFI	Que la persona cuente con un criterio centrado en la dignidad y el bienestar del ser humano. Cada módulo ha sido diseñado con base en este enfoque, lo cual favorecerá que las acciones de transformación surjan desde la convicción personal y no únicamente por cumplimiento.	<a href="https://www.centro-eugenio-garzasada.mx/">https://www.centro-eugenio-garzasada.mx/</a>  <a href="https://www.usemcdmx.org.mx/formacion/diplomado">https://www.usemcdmx.org.mx/formacion/diplomado</a>
<b>Mandos intermedios</b>	1. CISO 2. ICAMI	Que la persona tenga un CRITERIO que ponga a la persona al centro y por lo mismo COADYUVE al director en la implementación de acciones de TRANSFORMACIÓN proactivamente.	<a href="https://ait.cemefi.org/inicio">https://ait.cemefi.org/inicio</a>
<b>Colaboradores</b>	1. InspiraLíder	Que la persona tenga un CRITERIO que ponga a la persona al centro y por lo mismo trabaje activamente en las acciones de TRANSFORMACIÓN.	<a href="https://icami.mx/">https://icami.mx/</a>  <a href="https://INSPIRALIDER.mx">INSPIRALIDER.mx</a>



## TRANSFORMACIÓN

Las acciones prácticas en las empresas permiten traducir el compromiso con sus colaboradores en resultados tangibles. Implementar iniciativas concretas basadas en el diagnóstico y la formación ayuda a responder a las necesidades reales del equipo, mejorar su calidad de vida y fortalecer el sentido de pertenencia. Estas acciones no solo impactan positivamente a las personas y sus familias, sino también en la productividad y sostenibilidad de la organización.

Ejes	¿Cómo llevarlo a cabo?	¿Cómo medirlo?
<b>Salario Digno</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar y difundir una política salarial con criterios de igualdad salarial y transparente</li> <li>2. Bonos anuales o semestrales atados a resultados</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brecha salarial de género</li> <li>Brecha salarial étnica o racial</li> <li>Brecha salarial por nivel de educación o experiencia</li> <li>Brecha salarial por categoría de puesto</li> <li>Brecha salarial por edad</li> <li>Brecha salarial por hora de trabajo</li> <li>Mecanismos de reclutamiento y selección no discriminatorios</li> <li>Indicadores internos de satisfacción salarial.</li> </ul>

<b>Ejes</b>	<b>¿Cómo llevarlo a cabo?</b>	<b>¿Cómo medirlo?</b>
<b>Salud</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar check up anual</li> <li>2. Bono de salud</li> <li>3. Facilitar opciones para apoyo emocional</li> <li>4. Facilitar opciones para consulta externa</li> <li>5. Ampliar la base con seguros de gastos médicos</li> </ol>	<p>Ausentismo por temas de salud índice de productividad</p> <p>Seguimiento a factores de salud</p> <p>Evaluación del entorno organizacional (NOM-035)</p> <p>Encuesta de satisfacción interna</p> <p>Encuesta de satisfacción por el servicio de Seguros de Gastos Médicos Mayores</p>
<b>Educación y capacitación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar programa de certificación</li> <li>2. Incrementar el grado académico</li> <li>3. Promover el desarrollo humano y soft skills</li> <li>4. Becas para estudios y materiales escolares</li> </ol>	<p>Promedio anual de horas de formación por colaborador.</p> <p>Porcentaje de colaboradores certificados o con formación avanzada.</p> <p>Evaluaciones de desempeño a quienes participen en los programas</p> <p>Calificaciones y conclusión de nivel académico</p> <p>índice de competencias deseadas para la empresa</p> <p>Encuesta de satisfacción/clima laboral a colaboradores con hijos</p>

Ejes	¿Cómo llevarlo a cabo?	¿Cómo medirlo?
<b>Equidad e inclusión</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar y difundir una política salarial con criterios de igualdad salarial y transparente</li> <li>2. Sensibilizar en diversidad, igualdad e inclusión</li> <li>3. Aplicar esquemas laborales flexibles</li> <li>4. Realizar diagnóstico y establecer programas de apoyo para personas cuidadoras</li> <li>5. Crear comité de diversidad, equidad e inclusión</li> </ol>	<p>Brecha salarial de género</p> <p>Brecha salarial por nivel de educación o experiencia</p> <p>Brecha salarial por hora de trabajo</p> <p>Porcentaje de mujeres en posiciones directivas o gerenciales</p> <p>Encuesta de inclusión y pertenencia</p> <p>Porcentaje de diversidad en la fuerza laboral</p> <p>Encuesta de inclusión y pertenencia</p> <p>Evaluación del Entorno Organizacional (NOM-035)</p> <p>Tasa de ausentismo y renuncia desagregada por género</p>

# DIRECTORIO

## COPARMEX NACIONAL

### VICEPRESIDENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Correo: [responsabilidadsocial@coparmex.org.mx](mailto:responsabilidadsocial@coparmex.org.mx)  
Teléfono: +52 55 66645937

---

### EMPRESA CONTIGO

Correo: [contacto@empresacontigo.mx](mailto:contacto@empresacontigo.mx)

---

### ICAMI

Correo: [infocdmexico@icami.mx](mailto:infocdmexico@icami.mx)  
Teléfono: +52 (55) 53428120

---

### CENTRO DON EUGENIO GARZA SADA

Correo: [info@cegs.mx](mailto:info@cegs.mx)  
Teléfono: 8159 801002

---

### CEMEFI

Correo: [congresodeinvestigación@cemefi.org](mailto:congresodeinvestigación@cemefi.org)

---

### INSPIRALIDER

[personaydignidad@inspiralider.mx](mailto:personaydignidad@inspiralider.mx)

---

### USEM

Correo: [contacto@usem.org.mx](mailto:contacto@usem.org.mx)  
Teléfono: 5592998011

---

### CURSO DE INDUCCIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL CENTRADA EN LA PERSONA

Correo: [reconocimientodonlorenzo@coparmex.org.mx](mailto:reconocimientodonlorenzo@coparmex.org.mx)



**COPARMEX®**