



# PAQUETE DE ACCIONES

DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

GRANDE EMPRESA



COPARMEX®



En COPARMEX estamos convencidos de que las empresas no solo son motor de desarrollo económico, sino también actores clave en la transformación social de nuestro país. En este sentido, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa una oportunidad estratégica para fortalecer la cultura organizacional, contribuir al bienestar de los colaboradores y generar un impacto positivo en las comunidades.

Esta guía ha sido diseñada como un paquete práctico de acciones concretas que pueden ser implementadas por empresas de distintos tamaños, considerando su capacidad operativa y nivel de madurez en temas de RSE. El punto de partida es un diagnóstico interno que permite identificar áreas de oportunidad y definir una ruta de acción realista y efectiva.

A través de esta herramienta, las empresas encontrarán un conjunto de iniciativas alineadas a los principios de formación y transformación, pensadas para influir positivamente en su capital humano. Cada acción sugerida va acompañada de recursos clave: organizaciones aliadas, herramientas de apoyo e indicadores de medición que permiten dar seguimiento al avance y evaluar el impacto logrado.

Esta propuesta nace con el objetivo de facilitar la toma de decisiones en materia de RSE y brindar a las empresas una guía accesible y adaptable que impulse su compromiso social desde el interior de sus operaciones.



## DIAGNÓSTICO

El autodiagnóstico en las empresas es una herramienta clave para identificar la situación actual de sus colaboradores en temas como bienestar, clima laboral, salud emocional, condiciones laborales y percepción de la cultura organizacional. A través de este ejercicio, las organizaciones obtienen información valiosa que les permite tomar decisiones más acertadas, diseñar estrategias alineadas a las necesidades reales de su gente y fortalecer su compromiso con el desarrollo humano y la responsabilidad social.

¿Qué necesito implementar?	¿Qué puedo medir?	¿Encuétralo aquí!
1. Empresa contigo 2. Protocolo UNIAPAC 3. Semáforo de la pobreza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salario Digno</li> <li>• Diversidad e Inclusión</li> <li>• Educación</li> <li>• Salud</li> <li>• Pobreza multidimensional</li> </ul>	<a href="https://www.protocolouniapac.org/es">https://www.protocolouniapac.org/es</a>  <a href="https://www.empresacontigo.mx/">https://www.empresacontigo.mx/</a>



# FORMACIÓN

La formación en las empresas es una herramienta estratégica para comprender y atender mejor la situación de sus colaboradores. A través de programas educativos y de sensibilización, las organizaciones pueden identificar necesidades, fortalecer capacidades internas y generar una cultura más empática, inclusiva y orientada al bienestar, además, incrementan la productividad y disminuye el porcentaje de pobreza educativa en la organización.

Publico objetivo	Cursos y programas	¿Qué lograremos?	¡Encuétralo aquí!
Mandos superiores	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro Don Eugenio Garza Sada</li> <li>2. DIFOSO</li> <li>3. Centro de empresas conscientes</li> <li>4. CISO</li> <li>5. CEMEFI</li> <li>6. IPADE</li> </ol>	Que la persona tenga un CRITERIO que ponga a la persona al centro. Cada módulo refleja este criterio, lo cual fomentará que las acciones de TRANSFORMACIÓN se hagan por convicción.	<a href="https://www.centroeugeniogarzasada.mx/">https://www.centroeugeniogarzasada.mx/</a>  <a href="https://www.usemcdmx.org.mx/formacion/diplomado">https://www.usemcdmx.org.mx/formacion/diplomado</a>
Mandos intermedios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro Don Eugenio Garza Sada</li> <li>2. CISO</li> <li>3. CEMEFI</li> <li>4. ICAMI</li> <li>5. Maestría o Diplomado en RSE</li> </ol>	Que la persona tenga un CRITERIO que ponga a la persona al centro y por lo mismo COADYUVE al director en la implementación de acciones de TRANSFORMACIÓN proactivamente.	<a href="https://cec.tec.mx/es">https://cec.tec.mx/es</a>  <a href="https://ait.cemefi.org/inicio">https://ait.cemefi.org/inicio</a>  <a href="https://www.ipade.mx/">https://www.ipade.mx/</a>
Colaboradores	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. InspiraLíder</li> </ol>	Que la persona tenga un CRITERIO que ponga a la persona al centro y por lo mismo trabaje activamente en las acciones de TRANSFORMACIÓN.	<a href="https://www.inspiralider.mx">INSPIRALIDER.mx</a>



# TRANSFORMACIÓN

Ejes	Como llevarlo A Cabo	Como medirlo
<b>Salario Digno</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar y difundir una política salarial con criterios de igualdad salarial y transparente</li> <li>2. Certificación externa en remuneración justa</li> <li>3. Realizar diagnóstico, recomendaciones generales y modelo de proporcionalidad</li> <li>4. Establecer esquemas de ganancias compartidas</li> <li>5. Establecer tabuladores, valuación de puestos y política salarial con criterios de igualdad</li> </ol>	<p>Brecha salarial de género</p> <p>Brecha salarial étnica o racial</p> <p>Brecha salarial por nivel de educación o experiencia</p> <p>Brecha salarial por categoría de puesto</p> <p>Brecha salarial por edad</p> <p>Brecha salarial por hora de trabajo</p> <p>Creación y revisión de un tabulador salarial</p> <p>Retención de empleados</p> <p>Indicadores de eficiencia operativa</p>
<b>Salud</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar check up anual</li> <li>2. Bono de salud</li> <li>3. Facilitar opciones para apoyo emocional</li> <li>4. Facilitar opciones para consulta externa</li> <li>5. Ampliar la base con seguros de gastos médicos</li> </ol>	<p>Ausentismo por temas de salud</p> <p>Índice de productividad</p> <p>Seguimiento a factores de salud</p> <p>Evaluación del entorno organizacional (NOM-035)</p> <p>Encuesta de satisfacción interna</p> <p>Encuesta de satisfacción por el servicio de Seguros de Gastos Médicos Mayores</p> <p>Rotación del personal</p> <p>Encuesta de acontecimientos traumáticos severos (NOM-035)</p>

Ejes	Como llevarlo A Cabo	Como medirlo
<b>Educación y capacitación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar programa de certificación</li> <li>2. Incrementar el grado académico</li> <li>3. Promover el desarrollo humano y soft skills</li> <li>4. Becas para estudios y materiales escolares</li> </ol>	<p>Promedio global de horas de capacitación por colaborador al año.</p> <p>Porcentaje de empleados promovidos anualmente tras programas educativos.</p> <p>Evaluaciones de desempeño a quienes participen en los programas</p> <p>Índice de eficiencia en procesos donde se aplique el programa</p> <p>Índice de competencias deseadas para la empresa</p> <p>Evaluación de objetivos basados en la productividad</p>
<b>Equidad e inclusión</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar diagnóstico y establecer programa de apoyo para personas cuidadoras</li> <li>2. Convenios con instituciones de cuidados</li> <li>3. Apoyo de maternidad y paternidad</li> <li>4. Establecer esquemas laborales flexible</li> </ol>	<p>Medición de la productividad</p> <p>Evaluación del Entorno Organizacional (NOM-035)</p> <p>Índice de personas cuidadoras en la organización</p>

# DIRECTORIO

## COPARMEX NACIONAL

### VICEPRESIDENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Correo: [responsabilidadsocial@coparmex.org.mx](mailto:responsabilidadsocial@coparmex.org.mx)  
Teléfono: +52 55 66645937

---

### EMPRESA CONTIGO

Correo: [contacto@empresacontigo.mx](mailto:contacto@empresacontigo.mx)

---

### ICAMI

Correo: [infocdmexico@icami.mx](mailto:infocdmexico@icami.mx)  
Teléfono: +52 (55) 53428120

---

### CENTRO DON EUGENIO GARZA SADA

Correo: [info@cegs.mx](mailto:info@cegs.mx)  
Teléfono: 8159 801002

---

### CEMEFI

Correo: [congresodeinvestigación@cemefi.org](mailto:congresodeinvestigación@cemefi.org)

---

### IPADE

Teléfono: +52 (55) 5354 1800

---

### USEM

Correo: [contacto@usem.org.mx](mailto:contacto@usem.org.mx)  
Teléfono: 5592998011

---

### INSPIRALIDER

[personaydignidad@inspiralider.mx](mailto:personaydignidad@inspiralider.mx)



**COPARMEX®**